



Device as a Service Compleet

Veel organisaties kampen binnen hun IT-beleid met ingewikkelde vraagstukken over de inzet van devices, zoals desktops, notebooks, tablets en smartphones. Los van de keuze voor de hardware spelen meer factoren een belangrijke rol in het succesvol inzetten van (mobiliteits)oplossingen op dit gebied. Denk hierbij aan veiligheid, beheersbaarheid, logistiek, asset management, flexibiliteit, ondersteuning, reparaties en kostenmanagement. Claranet heeft de dienst Device as a Service (DaaS) Compleet ontwikkeld om jouw organisatie zoveel mogelijk te ondersteunen op dit gebied. Deze dienst brengt alle bedrijfsspecifieke product- en supportwensen terug tot een vast bedrag per maand met een duidelijke splitsing in de verantwoordelijkheden voor jou, jouw werknemers en Claranet.

Volledige ontzorging

Het grote voordeel van de DaaS Compleet dienst is dat Claranet het operationeel beheer, het onderhoud en de garantie afhandeling verzorgt voor de betreffende werkplekken. Daarnaast profiteer je, na de initiële leaseperiode, van een technology refresh bij het verlengen van het contract. Naast de technische voordelen heeft het DaaS Compleet voorstel ook een financieel voordeel. Je betaalt een vast bedrag per maand en hebt zo geen onverwachte uitgaven voor reparatie en/of vervanging van werkplekken. Uit diverse onderzoeken is gebleken dat circa 25% van de "Total Cost of Ownership (TCO)" bestaat uit de initiële aanschaf van hardware. De overige kosten zijn vaak min of meer verborgen en bestaan voor een groot deel uit het beheer.

Technology refresh

Indien je na de initiële leaseperiode de overeenkomst wil verlengen, ruilt Claranet de bestaande apparatuur in voor nieuwe apparatuur. Op deze manier ben je er altijd van verzekerd dat je beschikt over de nieuwste technologie, zonder dat je daar extra voor dient te investeren.

Gebruiksgemak, veiligheid en beschikbaarheid tegen vaste kosten per gebruiker per maand.



Voordelen DaaS Compleet:

- Complete werkplek, gebaseerd op A-merk apparatuur
- Schaalbaar, zowel naar boven als naar beneden
- Vast bedrag per maand, geen onverwachte kosten
- Asset management
- Ondersteuning en beheer op afstand
- Standaard Next Business Day garantie onsite
- Centrale installatie en pre-configuratie van master-image
- Nederlandstalige, professionele servicedesk
- Optionele uitrol van systemen op gewenste locaties, inclusief inventarisatie, installatie, testen en inzamelen oude systemen
- Optionele swapservice
- Optionele swapvoorraad

Spare device

Claranet begrijpt dat het voor de productiviteit van de medewerkers noodzakelijk is dat de werkplekapparatuur altijd beschikbaar is. Om je hierbij te helpen biedt Claranet bij afname van 50 stuks of meer kosteloos een spare device. Wij zorgen ervoor dat deze spare, voorzien van image, bij jou op voorraad ligt zodat deze direct ingezet kan worden in het geval van een incident. Hierdoor worden werkonderbrekingen voor de medewerkers tot een minimum beperkt.

Veilig

Alle "oude" werkplekken worden na retour ontdaan van alle data. Je ontvangt hiervan een volledige rapportage, inclusief certificaten van de goedgekeurde datawipes.

Samenwerking met HP

Voor DaaS Compleet werkt Claranet samen met HP voor het leveren van een compleet scala aan diensten voor uw devices, ongeacht of deze van HP of van andere fabrikanten zijn (inclusief Windows®, Android™, Chrome en iOS®). Als HP Partner First Gold partner staat Claranet garant voor een combinatie van expertise, bereikbaarheid en oplossingen op maat. Claranet zet het uitgebreide productportfolio van HP in om je een optimale gebruikerservaring te bieden. Daarnaast biedt HP Hardware Support Onsite Service een hoogwaardige remote assistentie en onsite support voor de gedekte hardware en stelt dit je in staat de beschikbaarheid van producten te verbeteren. Mocht er iets mis zijn met een device, dan komt technisch personeel van HP het binnen een werkdag op locatie oplossen.

Flexibele opties van 24 tot 60 maanden bieden ontzorging en continuïteit voor lange termijn

Waarom lease?

- TCO verlagen**
 Industrieanalisten stellen dat effectieve leasestrategieën de totale gebruikskosten (TCO) met 10 tot 15 procent kunnen reduceren.
- Kapitaal uitsparen**
 Bij leasen doe je geen aanbetaling en komt de apparatuur niet als bezit op de balans. Daarnaast kunnen incidentele kosten, zoals kosten voor de installatie, in de lease worden ondergebracht in plaats van vooraf te betalen.
- Financier 100% van uw toepassing**
 Door te leasen kun je de volledige kosten van de technologie-aankoop financieren, inclusief apparatuur, software en soft costs.
- Elimineer problemen aan het einde van de levensduur**
 Met een lease elimineer je de problemen aan het einde van de economische levensduur en problemen met de kosten door de apparatuur eenvoudig aan het einde van de leasetermijn terug te sturen.

	Basic	Advanced	Premium
Gratis extra werkplek op locatie t.b.v. swap		vanaf 50 stuks	vanaf 50 stuks
Vaste prijs per maand	√	√	√
Next Business Day onsite garantie afhandeling	√	√	√
Technology Refresh	√	√	√
Schaalbaar, zowel omhoog als omlaag		√	√
Registratie CMDB		√	√
Voorzien van image		√	√
Voorzien van assettag		√	√
Gebruik Claranet Servicedesk		√	√
Turn-key oplevering op gewenste locatie			√
Claranet Remote beheer			√

Waarom kiezen voor Claranet én Device as a Service?

Sinds 1996 is Claranet actief met het internet, duizenden klanten maken gebruik van de dienstverlening. Vele klanten zijn je al voorgegaan en vertrouwen op de diensten van Claranet. Waarom zou je zelf nog investeren in hardware, software en diep technologische kennis? Met de oplossingen van Claranet krijgt u de beschikking over ruim 1500 technische specialisten, internationale datacenters en technologisch geavanceerde server- en storage platforms. Dankzij de jarenlange expertise op het gebied van cloud en hosting staat Claranet garant voor de hoogste kwaliteit dienstverlening.

En... bij Claranet blijft het niet alleen bij de levering van de DaaS-oplossing. Onze dienstverlening biedt je optimale bescherming en veiligheid middels een hoogwaardige op maat samengestelde SLA. U krijgt een oplossing die is geïntegreerd met jouw hosting- en netwerkdienstverlening, onder één contract en met één vast aanspreekpunt.