



Modernización y transformación al Cloud del nuevo repositorio documental DESA'L del Consorci AOC

Consorci AOC

El Consorci d'Administració Oberta de Catalunya (Consorci AOC) tiene su origen en el *Pacte per a la promoció i el desenvolupament de la Societat de la Informació a les administracions públiques catalanes* acordado entre grupos parlamentarios, el Govern de la Generalitat de Catalunya y los gobiernos locales representados por Localret.

La misión de AOC es impulsar la transformación digital de las administraciones públicas catalanas para promover gobiernos ágiles, lógicos y colaborativos. La visión del Consorci AOC es conseguir que las personas disfruten de servicios públicos de calidad y que vivan en una sociedad abierta.



El reto

El Consorci AOC tenía la necesidad de evolucionar a una nueva versión del servicio DESA'L con el objetivo de disponer de una solución de almacenamiento transversal, segura y centralizada de todos los documentos y sus metadatos que se generan fruto del consumo de los servicios AOC.

DESA'L es un repositorio documental transversal, accesible vía API, flexible y altamente parametrizable que ofrece funciones de custodia, catalogación, retención y recuperación de documentos electrónicos generados por los diferentes servicios de administración electrónica de AOC y que presta servicio a las administraciones públicas catalanas.

Claranet entendió la importancia y relevancia del proyecto para AOC, haciendo frente a toda una serie de retos:

- Gestión de centenares de millones de documentos.
- Complejidad en la solución dando respuesta a los flujos requeridos por AOC, incluyendo la custodia segura de documentos y expedientes, durante su tramitación y hasta su finalización.
- Exigencia máxima en seguridad, cumpliendo con el Esquema Nacional de Seguridad (ENS) de nivel alto.
- Sin experiencias previas en AWS - en el ámbito de administración pública - de esta dimensión.
- Propuesta tecnológica con garantías de fiabilidad, rendimiento y seguridad.
- Necesidad de desplegar el servicio en un tiempo reducido.

"Destacamos especialmente la implicación que Claranet ha demostrado en todo momento en un proyecto tan estratégico para AOC como es DESA'L. A nuestro entender ha sido justamente este nivel de compromiso, el factor clave para poder cumplir con un calendario tan exigente manteniendo los altos niveles de calidad que exigimos en AOC."

Sergio Gutiérrez
Responsable Unidad de Arquitectura

Modernización y transformación al Cloud del nuevo repositorio documental DESA'L del ConSORCI AOC

La solución

Para diseñar e implementar el nuevo DESA'L, el ConSORCI AOC seleccionó a Claranet como partner tecnológico, teniendo en consideración la experiencia, conocimiento, proximidad, capacidades y niveles de certificación más exigentes tanto en AWS (Premier Consulting Partner y Managed Service Provider, además de otras competencias), así como certificación al más alto nivel en el Esquema Nacional de Seguridad (ENS).

La solución propuesta por Claranet ofrece una infraestructura tecnológica con garantías de fiabilidad, rendimiento y seguridad al estar construida sobre una infraestructura de centro de datos en la nube (AWS), que aprovecha todo el potencial de las infraestructuras como servicio.

El nuevo repositorio DESA'L cubre desde la captura de los documentos (y expedientes) y sus metadatos, hasta su almacenamiento, catalogación, consulta, retención y disposición, garantizando en todo momento la integridad de los documentos, ausencia de software malicioso, autenticidad de los servicios y auditoría exhaustiva de todas las operaciones realizadas.

Además, se ha implementado un potente motor de búsqueda de expedientes y documentos a partir de los parámetros definidos dentro del modelo documental.

Claranet ha desplegado una arquitectura innovadora basada en una implementación Event-Driven, segura, Serverless, registro de auditoría QLDB y Bases de Datos no relacionales DynamoDB.

Beneficios

Los principales beneficios del nuevo DESA'L han sido:

- Arquitectura Event-Driven y Serverless de alto rendimiento (+1.1 millones de transacciones por día).
- Gestión de centenares de millones de documentos y una capacidad de crecimiento casi ilimitada.
- Cumplimiento de las medidas de seguridad de nivel ALTO que establece el Esquema Nacional de Seguridad (ENS) para garantizar la confidencialidad, la integridad y la disponibilidad de la documentación y datos que se gestionan.
- Plataforma escalable, flexible y confiable.
- Aumento de la calidad del desarrollo software y mejora del time-to-market de nuevos desarrollos.



Secure



Serverless



High Performance



Reliable

