

Claranet Benelux Leveringsvoorwaarden

Voor alle diensten en producten zijn de NLDigital Voorwaarden van toepassing welke zijn gedeponeerd bij de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht en elektronisch gepubliceerd op: <https://www.claranet.nl/over-claranet/algemene-voorwaarden>.

Onderstaande afspraken zijn aanvullend van toepassing op dit voorstel en prevaleren boven de NLDigital Voorwaarden.

Geldigheid	Deze offerte heeft een geldigheidsduur van 30 dagen na dagtekening tenzij specifiek benoemd in het voorstel. Alle voorgaande offertes komen hiermee te vervallen.
Tarieven	Tenzij anders vermeld, zijn onze tarieven in euro's en exclusief BTW. De definitieve prijs wordt bepaald op de dag van bestelling. Alle vermelde prijzen zijn onder voorbehoud van wijzigingen door bijvoorbeeld fluctuaties in de valutakoersen, acties van leveranciers & stijgende inkooprijzen en kunnen, na notificatieperiode van 30 dagen, worden aangepast. De prijzen worden jaarlijks per 1 januari geïndexeerd (CBS-CPI alle huishoudens van september van het voorafgaande jaar), met voorbehoud van correctie bij een afwijking van 30% van de indexatie binnen een jaar. Prijswijzigingen van software licenties door leveranciers zullen worden doorberekend.
Start contracttermijn	De contracttermijn vangt aan op moment van formele oplevering.
Projectkosten	De projectkosten en/of eenmalige kosten worden als volgt in rekening gebracht: <ul style="list-style-type: none">• 20% na ondertekenen van de offerte.• 50% bij aanvang van het project.• 30% bij formele oplevering. Eindafrekening en facturatie van de projecturen op basis van nacalculatie vindt plaats in de laatste termijn bij formele oplevering. Zodra de dienst beschikbaar en toegankelijk is, zal er facturatie plaatsvinden van de beschikbare en toegankelijke componenten.
Maandelijkse kosten	De totale maandelijkse kosten van de oplossing worden gefactureerd na formele oplevering. Facturatie van vaste maandelijkse kosten vindt vooraf plaats per maand. Facturatie van variabele maandelijkse kosten vindt achteraf plaats per maand.
Hard- & software	
Facturatie	Facturatie vindt als volgt plaats tenzij anders vermeld in deze aanbieding: <ul style="list-style-type: none">• 40% van de hard- en software wordt bij gunning gefactureerd.• 60% van de hard- en software wordt na levering gefactureerd
Eigendomsvoorbehoud	Claranet Benelux blijft eigenaar van de geleverde hard- en software, totdat de factuur volgens de administratie van Claranet Benelux is voldaan. Claranet Benelux is nooit aansprakelijk voor gevolgschade (bijvoorbeeld verlies productiviteit door uitval van een component).
Retouren	Bestelde hardware-artikelen worden niet retour genomen, tenzij de leverancier retourartikelen accepteert. In dat geval dienen artikelen wel in de originele verpakking te zitten.